



Czerwiec 2021

JAK ROZMAWIAĆ Z PRACOWNIKAMI NA TEMAT EAP?

Żyj lepiej
z EAP!

Czy któryś z Twoich pracowników zwrócił się do Ciebie w zaufaniu w sprawie osobistej lub z problemami związanymi z pracą? A może któryś pracownik doświadczył straty bliskiej osoby, rozwodzi się, poważnie zachorował lub obserwujesz, że od jakiegoś czasu zmieniło się jego zachowanie i intuicja podpowiada Ci, że coś się dzieje?

Jako menedżer możesz zaoferować pomoc swoim pracownikom za pośrednictwem EAP. Dzięki EAP zadbasz o granice zawodowe i jednocześnie zapewnisz profesjonalne wsparcie osobie, która tego potrzebuje.

Jeśli zdecydujesz się zaproponować wsparcie EAP, pamiętaj, że ważne jest nie tylko to, co powiesz, ale też jak o tym powiesz.

Poniżej przedstawiamy kilka praktycznych wskazówek:

- **ZAUWAŻ.** Pokaż, że jesteś uważny i że zależy Ci na dobrostanie Twojego rozmówcy, ale bez przekraczania osobistych granic.
- **ZAPYTAJ.** Zaczynaj od **pytań ogólnych**: „Jak się masz?”, „Czy wszystko w porządku?”, „Czy coś się dzieje?”.
- Użyj **neutralnego i naturalnego tonu głosu**, niewymagającego reakcji rozmówcy. To da pracownikowi możliwość powiedzenia tyle, ile jest dla niego komfortowe.
- **ZACHĘĆ** do rozmowy: „Jeśli chciałbyś porozmawiać, jestem”, „Jeśli mógłbym jakoś pomóc, daj znać”, „Jeśli coś się dzieje i potrzebujesz wsparcia, proszę, powiedz mi o tym”.
- Lub zaproponuj wsparcie EAP24: „Pamiętaj, że mamy w firmie EAP/Program Wsparcia Pracowników/profesjonalne wsparcie psychologiczne”.
- Miej **informacje o EAP, np. numer infolinii, link do informacji o programie EAP24**. Podkreśl, że program jest poufny – nikt nigdy nie będzie wiedział, że pracownik skorzystał z usługi oraz o czym rozmawiał.
- Traktuj pracownika z **szacunkiem** – to podstawa wszystkich dobrych relacji, a dzięki temu nawet najtrudniejsze rozmowy będą udane.

Mając na uwadze tych kilka punktów i delikatne podejście, możesz wesprzeć pracownika. Pamiętaj, wskazanie drogi do uzyskania profesjonalnej pomocy to też pomoc.



Infolinia EAP



E-mail EAP

WEBINARY EAP

1. Zaloguj się do naszego portalu: www.myeap24.pl
2. Sprawdź zaplanowane webinary i zarejestruj się
Inspiruj się do zmian, na dobre

Więcej inspiracji dla menedżerów w naszym portalu:

www.myeap24.pl

- ↓ Zaloguj się
- ↓ BAZA WIEDZY
- MANAGER