



LIGHTHOUSE

Wsparcie menedżerskie



Grudzień 2021



Żyj lepiej
Z EAP!



INFOLINIA EAP



E-MAIL EAP

DELEGOWANIE ZADAŃ

Delegowanie zadań wymaga umiejętności planowania i przewidywania. Jeżeli chcemy być pewni, że zadanie zostanie wykonane dobrze, musimy wiedzieć, które informacje są na tyle istotne, by je przekazać, oraz musimy się upewnić, że nasze oczekiwania zostały w pełni zrozumiane.

Przekazywanie odpowiedzialności

Warto pamiętać, że w pełni możemy kontrolować tylko siebie samych, tj. nasze myśli, uczucia, wreszcie to, w jaki sposób zachowujemy się i co osiągamy.

Jeżeli więc planujesz realizację zadań dzięki delegowaniu ich pracownikom, pamiętaj, by mieli oni wiedzę, umiejętności i odpowiednie nastawienie do ich zrealizowania, a Ty powinieneś mieć je pod kontrolą w rozsądnym zakresie (monitoring). Delegowanie bez kontroli jest jak jazda rowerem bez trzymania kierownicy.

Przewidywanie

Jedną z kluczowych umiejętności liderkich jest przewidywanie. Przewiduj, co może się wydarzyć na drodze do celu i jakie trudności może napotkać pracownik. Miej plan B, a może nawet C. Zadbaj o właściwe rezerwy czasowe. Delegowanie zadania na ostatnią chwilę potęguje stres – u Ciebie i u Twojego pracownika. A wrzutki? To źródło frustracji wielu pracowników i rysy na wizerunku profesjonalnego menedżera.

Poniżej kilka pomocnych pytań, które warto sobie zadać podczas delegowania zadań:

Jak upewniłeś się, że pracownik zrozumiał Twój przekaz?

Jak upewniłeś się, że pracownik ma zasoby (czas, wiedzę, umiejętności, odpowiednie nastawienie), by zrealizować delegowane zadanie?

Na ile pracownik wierzy, że może osiągnąć cel?

Czy pracownik ma bezpośredni wpływ na sposób osiągnięcia celu?

Czy przeszedłeś z pracownikiem przez ramowy plan lub założenia dotyczące celu?

Czego pracownik potrzebuje, by uzyskać zadowalający rezultat?

Jak możesz wspierać pracownika?

Jak można rozwijać to, co pracownik już osiągnął?

W jaki sposób doceniasz osiągnięcia pracowników?

Delegowanie jest sztuką. A im więcej potrafisz delegować – i dzięki temu rozwijać pracowników – tym lepiej to świadczy o Twoim menedżerskim kunszcie. I w dodatku masz więcej czasu na... (samodzielnie dokończ zdanie).

Powodzenia!

WEBINARY EAP

1. Zaloguj się do naszego portalu: www.myeap24.pl

2. Sprawdź zaplanowane webinary i zarejestruj się

Inspiruj się do zmian, na dobre

Więcej inspiracji dla menedżerów w naszym portalu:

www.myeap24.pl

Zaloguj się > BAZA WIEDZY > MANAGER