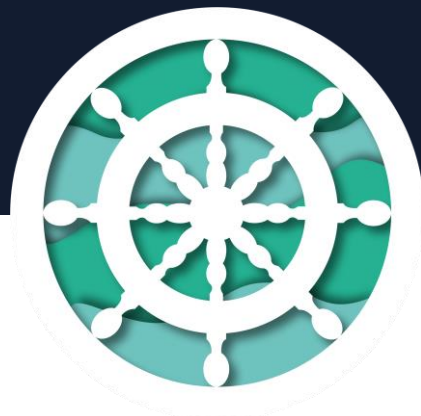


Żyj lepiej z EAP!

**Lh LIGHTHOUSE**

Wsparcie menedżerskie

Kwiecień 2022



## W JAKI SPOSÓB EMPLOYEE ASSISTANCE WSPIERA MENEDŻERÓW?

Menedżerowie codziennie żonglują priorytetami, pilnują terminów i podejmują decyzje dotyczące ludzi i biznesu.

Oprócz tego kadra zarządzająca odpowiada za zapewnienie swoim pracownikom zdrowego i bezpiecznego miejsca pracy, co jest szczególnie ważne w czasach kryzysu, a jeszcze bardziej w sytuacji zagrożenia konfliktem zbrojnym. To wiąże się między innymi z promowaniem otwartej, dwukierunkowej komunikacji oraz z utrzymywaniem dobrego kontaktu z pracownikami w celu zapewnienia im potrzebnego wsparcia.

pozytywne otoczenie prowadzi do większego zaangażowania, lepszej odporności psychicznej i zatrzymania pracowników w firmie. Zdrowa kultura organizacyjna poprawia efektywność, zmniejsza poziom stresu oraz pozytywnie wpływa na zdrowie psychiczne i fizyczne pracowników.

### Po co EAP menedżerom?

Program EAP ma na celu oferowanie wszystkim pracownikom pomocy psychologicznej zarówno w życiu zawodowym, jak i prywatnym. EAP wspiera także osoby na stanowiskach menedżerskich dzięki konsultacjom ukierunkowanym na budowanie dobrych relacji i zdrowego środowiska pracy.

Ważne! Nawet w najzdrowszym środowisku pracy kadra zarządzająca może spotkać się z pracownikami, którzy mają problemy osobiste. Bez względu na to, czy problemem jest stres w pracy, problemy zdrowotne pracownika czy kwestia opieki nad dzieckiem lub osobą starszą, może to powodować odwrócenie uwagi od codziennych obowiązków w pracy, a nawet **prezenteizm** (pracownik jest obecny, ale działa nieefektywnie).

**Program EAP** pomaga sprostać takim wyzwaniom. Dzięki pełnemu zakresowi wsparcia i praktycznemu podejściu do rozwiązywania problemów zarówno menedżerowie, jak i pracownicy mogą zaoszczędzić czas oraz energię. EAP może pomóc menedżerowi w poradzeniu sobie z problematycznymi sytuacjami w kontekście zarządzania ludźmi i w uporaniu się z trudnymi sytuacjami, co do których nie ma pewności, jak postąpić.

Kiedy czujesz, że coś się dzieje u Twojego pracownika, ale nie jesteś pewien, jak zareagować, skorzystaj z poniższych podpowiedzi – oto wsparcie menedżerskie w 5 krokach:

1. Porozmawiaj z pracownikiem, delikatnie zbadaj sytuację, zapewnij o swoim wsparciu.
2. Zaproponuj pracownikowi skorzystanie ze wsparcia EAP (być może ze wsparcia powinna skorzystać również najbliższa rodzina pracownika).
3. Jeśli uznasz, że masz potrzebę porozmawiania na temat tej sytuacji, skorzystaj ze wsparcia menedżerskiego EAP.
4. Monitoruj sytuację, zwracaj uwagę na potrzeby pracownika oraz innych osób w zespole.
5. Po czasie, jaki uznasz za stosowny, ponownie porozmawiaj z pracownikiem. Sprawdź, czy sytuacja się poprawiła, czy potrzebne jest dalsze wsparcie lub pomoc.

*Nie możemy rozwiązywać problemów, używając takiego samego schematu myślowego, jakim się posługiwaliśmy w momencie ich pojawienia się.*

Albert Einstein

Dlatego warto porozmawiać z profesjonalistą.

EAP to praktyczne podejście do rozwiązywania problemów pozwalające zaoszczędzić czas i energię.



E-MAIL EAP



INFOLINIA EAP

### WEBINARY EAP

1. Zaloguj się do naszego portalu: [www.myeap24.pl](http://www.myeap24.pl)
  2. Sprawdź zaplanowane webinary i zarejestruj się.
- Inspiruj się do zmian, na dobre.

Więcej inspiracji dla menedżerów w naszym portalu:

[www.myeap24.pl](http://www.myeap24.pl)

Zaloguj się > BAZA WIEDZY > MANAGER