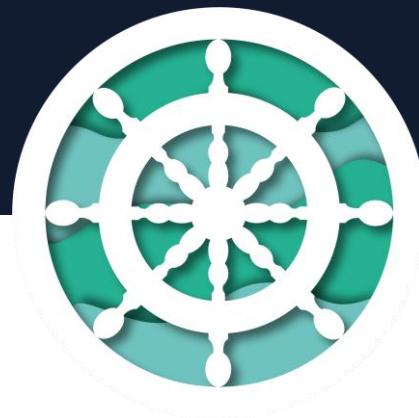


Żyj lepiej z EAP!

Lh LIGHTHOUSE

Wsparcie menedżerskie

Marzec 2022



DOCENIANIE

Docenianie to proces wydobywania z człowieka tego, co najlepsze, dzięki połączeniu go z jego osobistym źródłem twórczej energii.

Profesjonalni sportowcy wiedzą, jak wielką wartość ma to, by na bieżąco być docenianym. Przecież w trakcie meczu kibice nagradzają każde udane zagranie, nie czekają z tym do końcowego gwizdka. Nawet kiedy ulubiona drużyna gra słabo, kibice nie przestają jej wspierać. Nie obserwują meczów w ciszy, ale wyrażają uznanie głośnym dopingiem. Dlatego sportowcy niejednokrotnie mówią, że dzięki kibicom zagraли na 110 procent swoich możliwości.

Wielu liderów zapomina o tym, jak ważne jest docenianie w codziennej pracy. Tymczasem Twoi współpracownicy mają dokładnie taką samą potrzebę uznania jak opisani wyżej sportowcy. Niestety w dzisiejszym dynamicznym biznesie trudno znaleźć czas na to, by zatrzymać się na chwilę i po prostu docenić to, co już zostało zrobione. Świat przyspieszył jak nigdy dotąd, skupiamy się raczej na tym, co jest jeszcze do zrobienia, pędzimy, by zrealizować cel na koniec miesiąca, kwartału, półrocza.

Jednym z Twoich podstawowych zadań jako lidera jest docenianie współpracowników. Docenianie, czyli zauważanie ich pracy, wskazywanie, jaki ma ona wpływ na rozwój zespołu/organizacji, i wyrażanie uznania.

Nikogo nie uczyniono dobrym, mówiąc mu, że jest zły.

N. Branden

Formułowanie pozytywnego komunikatu służącego docenieniu powinno opierać się na określonej formule, by przekaz podkreślał, że działanie i wysiłki drugiej osoby miały znaczący wpływ.

Oto sprawdzona formuła doceniania innych.

Powiedz:

1. Za co chcesz docenić swojego rozmówcę.
2. Jaki to dało efekt / jaki miało wpływ na innych / sytuację / rozwiązanie problemu?
3. I dodaj: „Dziękuję” / „Gratuluję”. 😊

Te trzy punkty to sekret poprawnego komunikatu doceniania. Niby nic, ale dla drugiej osoby może wiele znaczyć i dać motywację do dalszego działania.

Docenianie innych to bardzo skuteczne narzędzie motywacyjne oraz element, na którym można budować zdrową, wartościową relację. Dlatego dobrze jest doceniać pracowników, partnerów, dzieci, przyjaciół i każdego w naszym najbliższym otoczeniu.



E-MAIL EAP



INFOLINIA EAP

WEBINARY EAP

1. Zaloguj się do naszego portalu:
www.myeap24.pl
2. Sprawdź zaplanowane webinary i zarejestruj się.
Inspiruj się do zmian, na dobre.

Więcej inspiracji dla menedżerów w naszym portalu:

www.myeap24.pl

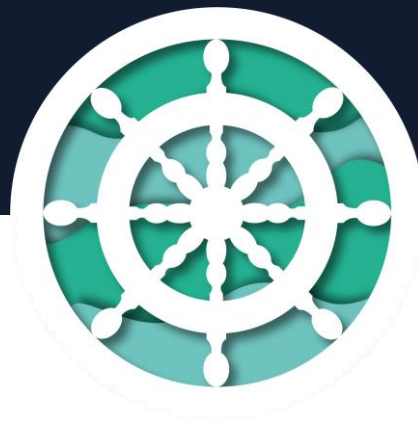
Zaloguj się > BAZA WIEDZY
> MANAGER

Żyj lepiej z EAP!

Lh LIGHTHOUSE

Wsparcie menedżerskie

Marzec 2022



Jak doceniać innych?

- Bądź bezwarunkowo konstruktywny w tym, co mówisz
- Stwarzaj możliwości tam, gdzie jest ich za mało
- Doceń rozmówcę jako kogoś, kto ma pomysły i rozwiązania
- Aprobuj, aprobuj, aprobuj – to dla ludzi paliwo, dzięki któremu dają z siebie wszystko
- Skupiaj się na mocnych stronach rozmówcy, nie na jego słabościach
- Zachęć rozmówcę do działania, a nie tylko do dyskusji
- Zachęć rozmówcę do wzięcia całkowitej odpowiedzialności – da radę!
- Pomóż rozmówcy zmienić ograniczające go założenia
- Pozwól rozmówcy mieć własne przekonania, nawet jeśli Twoje przekonania są inne
- Stwórz okoliczności, w których będziesz mógł/mogła doceniać rozmówcę jak najczęściej
- Spraw, by rozmówca podczas rozmów z Tobą czuł się lepiej

Praktykowanie doceniania może z czasem stać się naszym pozytywnym nawykiem. Osoba, która poczuje się doceniona, jest w stanie lepiej wykonywać obowiązki, a poza tym... poprawi się jej nastrój i wzrośnie poczucie własnej wartości.

Doceniajmy innych ludzi!



E-MAIL EAP



INFOLINIA EAP

WEBINARY EAP

1. Zaloguj się do naszego portalu:
www.myeap24.pl
2. Sprawdź zaplanowane webinary i zarejestruj się.
Inspiruj się do zmian, na dobre.

Więcej inspiracji dla menedżerów
w naszym portalu:

www.myeap24.pl

Zaloguj się > BAZA WIEDZY
> MANAGER