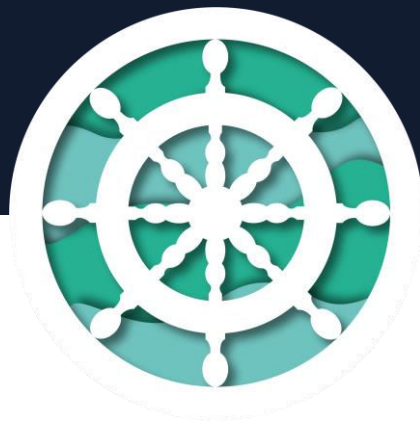


Żyj lepiej z EAP!

Lh

LIGHTHOUSE

Wsparcie menedżerskie



Luty 2024



## EMPATIA I ODWAGA W ZARZĄDZANIU

Zarządzanie wymaga nie tylko umiejętności technicznych, lecz także zdolności do empatii i odwagi. Bezkompromisowe podejście do pracy może prowadzić do stresu, niskiej motywacji i słabej wydajności zespołu. Jak więc znaleźć równowagę między zarządzaniem a ludzkim wymiarem pracy?

### WPŁYW EMPATII NA PRZYWÓDZTWO

Empatia w zarządzaniu oznacza umiejętność zrozumienia i uwzględnienia perspektyw oraz potrzeb innych osób. Jest to niezwykle ważne, ponieważ tworzy atmosferę zaufania i współpracy oraz zwiększa zaangażowanie pracowników. Menedżerowie, którzy wykazują empatię, są bardziej efektywni i osiągają lepsze wyniki. Empatia pozwala również lepiej zrozumieć potrzeby pracowników i reagować na nie, co prowadzi do większej satysfakcji z wykonywanych zadań i lojalności wobec organizacji.

Empatia w zarządzaniu nie oznacza jednak jedynie słuchania i rozumienia, ważne jest pokazywanie jej w działaniach i reakcjach. Chodzi o dostosowywanie podejścia do indywidualnych potrzeb pracowników, by zapewnić im wsparcie i motywować. Empatia może również pomóc w rozwiązywaniu konfliktów i budowaniu zdrowych relacji w zespole, co oczywiście ma pozytywny wpływ na kulturę organizacyjną, ponieważ pracownicy czują się wtedy zrozumiani i docenieni. Wzrasta otwartość, innowacyjność i zaangażowanie w zespole.

### ROLA ODWAGI W SKUTECZNYM ZARZĄDZANIU

Z kolei odwaga w zarządzaniu to gotowość do podejmowania trudnych decyzji, do konstruktywnej konfrontacji i bycia autentycznym. Brene Brown w swojej książce *Odwaga w przywództwie. Cztery kompetencje autentycznego lidera* twierdzi, że odwaga jest kluczowa zarówno dla skutecznego zarządzania, jak i dla tworzenia kultury organizacyjnej opartej na zaufaniu.

Jedną z najważniejszych cech odwagi w zarządzaniu jest gotowość do ryzyka, eksperymentowania, testowania nowych rozwiązań i podejmowania decyzji, które nie zawsze mogą być popularne. Odwaga pozwala na rozwój, wprowadzanie innowacji i przekraczanie granic, co jest niezbędne w dynamicznym środowisku biznesowym.

Ważną cechą menedżera jest umiejętność jasnego wyrażania oczekiwań, formułowania konstruktywnej krytyki i radzenia sobie z trudnymi sytuacjami. Jednocześnie odwaga polega na słuchaniu, przyjmowaniu informacji zwrotnych i podejmowaniu decyzji bazujących na wspólnych konsultacjach. Wymaga również autentyczności i uczciwości. Dobrzy liderzy są wiarygodni i konsekwentni w działaniu, a autentyczność pozwala na tworzenie prawdziwych relacji, umożliwiających otwarte komunikowanie się i współpracę w zespole.



E-MAIL EAP



INFOLINIA EAP

### WEBINARY EAP

1. Zaloguj się do naszego portalu:  
[www.myeap24.pl](http://www.myeap24.pl)
2. Sprawdź zaplanowane webinary i zarejestruj się.  
*Inspiruj się do zmian, na dobre.*

Więcej inspiracji dla menedżerów w naszym portalu:

[www.myeap24.pl](http://www.myeap24.pl)

Zaloguj się > BAZA WIEDZY  
> MANAGER

Żyj lepiej z EAP!

Lh

LIGHTHOUSE

Wsparcie menedżerskie



Luty 2024

## ZROZUMIENIE WRAŻLIWOŚCI I JEJ WPŁYWU NA PRZYWÓDZTWO

Wrażliwość jest często postrzegana jako cecha negatywna w świecie zarządzania, ale Brown przekonuje, że właśnie ona może być jednym z największych atutów menedżerów, ponieważ oznacza umiejętność zrozumienia emocji i doświadczeń innych osób, co pozwala na lepsze zrozumienie ich perspektyw, potrzeb i motywacji.

Wrażliwość w zarządzaniu to również umiejętność radzenia sobie z własnymi emocjami i reakcjami. Liderzy, którzy są świadomi swoich emocji i potrafią nimi zarządzać, są bardziej stabilni, elastyczni i efektywni w swojej pracy. Wrażliwość pozwala również na lepsze zrozumienie sytuacji, w której znajduje się zespół i reagowanie na nią w sposób, który jest korzystny dla wszystkich.

Jest ona również bardzo istotna dla budowania zaufania w zespole. Kiedy liderzy okazują wrażliwość i zainteresowanie innymi, tworzą atmosferę, w której pracownicy czują się docenieni i ważni. To z kolei prowadzi do większego zaangażowania, lojalności i efektywności.

Warto zauważyć, że wrażliwość nie oznacza słabości. Wręcz przeciwnie – może być oznaką siły i odwagi.

## JAK EMPATIA I ODWAGA POMAGAJĄ ROZWIJAĆ ZAUFANIE I WSPÓŁPRACĘ

Współpraca i zaufanie są bardzo ważne dla odniesienia sukcesu zespołowego, a empatia i odwaga są podstawą tych wartości. Empatia pozwala na lepsze zrozumienie i akceptację różnic w zespole. Empatyczny lider tworzy atmosferę, w której każdy czuje się zrozumiany i akceptowany, a to prowadzi do większej otwartości, lepszej współpracy i wymiany pomysłów, co oczywiście przekłada się na lepsze wyniki.

Odwaga jest również niezbędna do budowania zaufania. Menedżerowie, którzy są odważni, potrafią podejmować trudne decyzje, być konsekwentni i bronić swojego zespołu. To daje pracownikom poczucie bezpieczeństwa i pewności, że ich lider jest z nimi i wspiera ich. Dzięki temu zespół staje się bardziej zmotywowany, zaangażowany i gotowy do podejmowania wyzwań.

Empatia i odwaga są również ważne w rozwiązywaniu konfliktów, ponieważ w sytuacji, gdy liderzy wykazują empatię i odwagę, potrafią się efektywniej komunikować, rozumieć czyjąś perspektywę i szukać lepszych rozwiązań. To pozwala na szybkie rozwiązywanie problemów i tworzenie zdrowego środowiska pracy.



E-MAIL EAP



INFOLINIA EAP

## WEBINARY EAP

1. Zaloguj się do naszego portalu:  
[www.myeap24.pl](http://www.myeap24.pl)
2. Sprawdź zaplanowane webinary i zarejestruj się.  
*Inspiruj się do zmian, na dobre.*

Więcej inspiracji dla menedżerów w naszym portalu:

[www.myeap24.pl](http://www.myeap24.pl)

Zaloguj się > BAZA WIEDZY  
> MANAGER

Żyj lepiej z EAP!

Lh

LIGHTHOUSE

Wsparcie menedżerskie



Luty 2024

### KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z EMPATII I ODWAGI W MIEJSCU PRACY

Wprowadzenie empatii i odwagi w zarządzaniu może przynieść wiele korzyści zarówno menedżerowi, jak i zespołowi. Oto kilka z nich:

- lepsze relacje między menedżerem a pracownikami
- wyższy poziom zaangażowania i motywacji
- zwiększenie efektywności i produktywności zespołu
- tworzenie kultury zaufania i współpracy
- lepsze rozwiązywanie konfliktów i problemów w zespole.

### PRAKTYCZNE STRATEGIE DLA ROZWIJANIA EMPATII I ODWAGI W ZARZĄDZANIU

Rozwijanie empatii i odwagi w zarządzaniu wymaga świadomego wysiłku i praktycznych strategii. Oto kilka wskazówek:

- Słuchaj aktywnie – bądź obecny i skoncentrowany na rozmówcy. Słuchaj nie tylko słów, ale także emocji i potrzeb, stawiaj pytania i wyrażaj zainteresowanie.
- Ucz się od innych – obserwuj liderów, którzy są empatyczni i odważni. Zidentyfikuj konkretne zachowania, które sam chciałbyś wypracować.
- Praktykuj empatię – ćwicz empatię na co dzień zarówno w pracy, jak i w życiu prywatnym. Zastanów się, jakie są potrzeby i perspektywy innych osób i jak możesz na nie odpowiedzieć.
- Podejmuj trudne decyzje – nie unikaj trudnych decyzji. Bądź odważny i konsekwentny w podejmowaniu decyzji, które są korzystne dla organizacji i zespołu.
- Ucz się na błędach – nie bój się porażek i błędów. Wykorzystaj je jako okazję do nauki i rozwoju. Pamiętaj, że odwaga polega również na próbowaniu i ryzykowaniu.

Połączenie odwagi i empatii może przynieść rewolucję w zarządzaniu i prowadzić do sukcesu zarówno menedżera, jak i całego zespołu. Te dwa czynniki autentycznego przywództwa mogą przyczynić się do tworzenia silnych relacji i osiągnięcia lepszych rezultatów.

#### Zainspiruj się!

- Książka: [Odwaga w przywództwie. Cztery kompetencje autentycznego lidera](#)

**Pamiętaj, że w ramach Programu EAP24 możesz skorzystać ze wsparcia psychologicznego i/lub menedżerskiego!**



E-MAIL EAP



INFOLINIA EAP

### WEBINARY EAP

1. Zaloguj się do naszego portalu: [www.myeap24.pl](http://www.myeap24.pl)
2. Sprawdź zaplanowane webinary i zarejestruj się.  
*Inspiruj się do zmian, na dobre.*

Więcej inspiracji dla menedżerów w naszym portalu:

[www.myeap24.pl](http://www.myeap24.pl)

Zaloguj się > BAZA WIEDZY  
> MANAGER