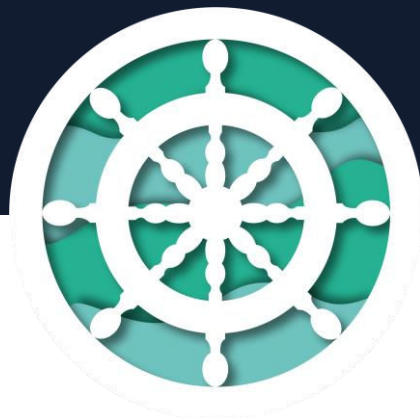


Żyj lepiej z EAP!

**Lh LIGHTHOUSE**

Wsparcie menedżerskie



Kwiecień 2024



## RÓŻNICE POKOLENIOWE - JAK BUDOWAĆ ZESPÓŁ ZŁOŻONY Z PRZEDSTAWICIELI RÓŻNYCH GENERACJI?

Zespoły składające się z przedstawicieli różnych grup wiekowych są wyzwaniem dla menedżerów, ale otwierają także różne możliwości. Dlatego zajmiemy się omówieniem skutecznych strategii zarządzania takimi zespołami – strategiami pozwalającymi niwelować różnice i osiągać wysoką wydajność.

### ZROZUMIENIE RÓŻNYCH GENERACJI W MIEJSCU PRACY

Pierwszym krokiem w budowaniu efektywnych zespołów wielopokoleniowych jest zrozumienie różnic między generacjami. Każda grupa wiekowa ma swoje unikalne cechy i hołduje trochę innym wartościom, które wynikają z odmiennych doświadczeń życiowych i kulturowych. Obecnie w organizacjach funkcjonuje kilka pokoleń różniących się podejściem do obowiązków i mającym inne priorytety. Oto ich charakterystyka:

Baby Boomers (urodzeni około 1946 – 1964):

- Pracowitość – przedstawiciele pokolenia baby boomers są znani z zaangażowania w pracę i lojalności wobec organizacji.
- Hierarchia – dobrze funkcjonują w środowisku, gdzie istnieje wyraźna struktura i jest wyznaczona hierarchia.
- Opór wobec zmian – baby boomers mogą być mniej otwarci na zmiany i innowacje w miejscu pracy.
- Dążenie do sukcesu – to pokolenie wysoko ceni sukces zawodowy i stabilność finansową.

Pokolenie X (urodzeni około 1965 – 1980):

- Niezależność – pokolenie X jest znane z niezależności i preferowania pracy samodzielnej.
- Elastyczność – przedstawiciele tego pokolenia łatwo się adaptują do zmieniających się warunków.
- Równowaga – stawiają na równowagę między pracą a życiem prywatnym i doceniają elastyczne rozwiązania organizacyjne.
- Odrzucanie autorytetów – mają tendencję do kwestionowania autorytetów i preferują równorzędne relacje w pracy.



E-MAIL EAP



INFOLINIA EAP

### WEBINARY EAP

1. Zaloguj się do naszego portalu:  
[www.myeap24.pl](http://www.myeap24.pl)
2. Sprawdź zaplanowane webinary i zarejestruj się.  
*Inspiruj się do zmian, na dobre.*

Więcej inspiracji dla menedżerów w naszym portalu:

[www.myeap24.pl](http://www.myeap24.pl)

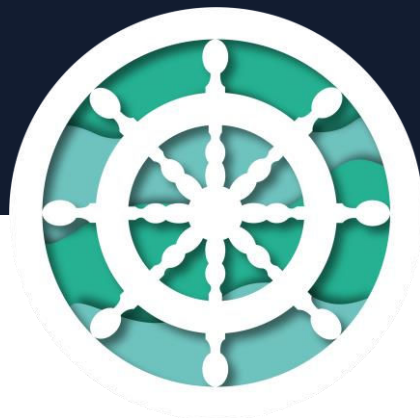
Zaloguj się > BAZA WIEDZY  
> MANAGER

Żyj lepiej z EAP!

Lh

LIGHTHOUSE

Wsparcie menedżerskie



Kwiecień 2024

Pokolenie Y / milenialsi (urodzeni około 1981 – 1996):

- Technologia – pokolenie Y jest dobrze obeznane z technologią i świetnie się posługuje nowoczesnymi narzędziami.
- Potrzeba równowagi – milenialsi często poszukują rozwiązań zapewniających utrzymanie zdrowej równowagi między karierą a życiem osobistym.
- Otwartość – przedstawiciele tego pokolenia są zazwyczaj otwarci na różnorodność kulturową i społeczną, a także angażują się w działania społeczne.
- Rozwój – poszukują pracy, która ma dla nich sens i umożliwia rozwój osobisty oraz zawodowy.

Generacja Z (urodzeni po 1997 roku):

- Technologia – podobnie jak milenialsi pokolenie Z charakteryzuje się dużą biegłością w obszarze technologii.
- Adaptacja do zmian – wyróżniającą cechą tego pokolenia jest łatwość w dostosowywaniu się do nowych sytuacji, a także wrażliwość na kwestie społeczne i ekologiczne. Często również preferują marki i organizacje, które działają zgodnie z ich wartościami.
- Autentyczność – pokolenie Z ceni autentyczność i transparentność w relacjach biznesowych oraz społecznych.

Menedżer powinien być świadomy tych różnic i dostosować swoje podejście do potrzeb i oczekiwań każdej generacji za pomocą różnych stylów komunikacji, motywacji i rozwoju. Dbałość o zrozumienie i uwzględnienie tych różnic pomaga w budowaniu zaufania i sprawnego funkcjonowania zespołu.

#### STRATEGIE SKUTECZNEJ KOMUNIKACJI I WSPÓŁPRACY

Sposób komunikacji ma ogromny wpływ na polepszanie współpracy w zespołach wielopokoleniowych. Oto kilka strategii, które mogą pomóc w budowaniu zgranej grupy:

**Dostosowanie stylów komunikacji:** warto dostosować metodę komunikacji do preferencji każdego pokolenia, na przykład starsze generacje zazwyczaj wolą spotkania twarzą w twarz, a młodsze są bardziej skłonne do korzystania z narzędzi online. Dzięki dostosowaniu się do tych preferencji, można ułatwić efektywną wymianę informacji i porozumienie.



E-MAIL EAP



INFOLINIA EAP

#### WEBINARY EAP

1. Zaloguj się do naszego portalu:  
[www.myeap24.pl](http://www.myeap24.pl)
2. Sprawdź zaplanowane webinary i zarejestruj się.  
*Inspiruj się do zmian, na dobre.*

Więcej inspiracji dla menedżerów w naszym portalu:

[www.myeap24.pl](http://www.myeap24.pl)

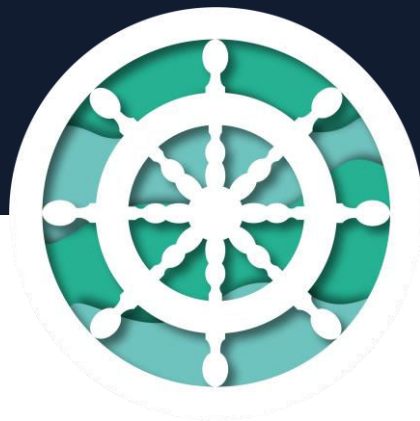
Zaloguj się > BAZA WIEDZY  
> MANAGER

Żyj lepiej z EAP!

Lh

LIGHTHOUSE

Wsparcie menedżerskie



Kwiecień 2024

**Umożliwianie porozumienia między pokoleniami:** dobrą metodą ułatwiania porozumienia jest stwarzanie okazji do poznawania się. Warto organizować w tym celu spotkania integracyjne czy warsztaty. Ważne jest również środowisko pracy, w którym promowana jest różnorodność i gdzie nikogo się nie wyklucza. Każdy członek zespołu powinien mieć szansę wypowiedzenia się. Różnice międzypokoleniowe to szansa na utworzenie innowacyjnego zespołu, gdzie różne perspektywy uzupełniają się wzajemnie.

**Rozwiązywanie konfliktów:** między generacjami mogą się oczywiście zdarzać nieporozumienia, ale ważne jest, by je rozwiązywać w sposób konstruktywny. Warto zachęcać członków zespołu do otwartej rozmowy i poszukiwania wspólnych rozwiązań przy jednoczesnym unikaniu stereotypów i uprzedzeń, zamiast tego dobrze jest przekierować uwagę na wartości i cele, które łączą zespół.

- **Otwarta rozmowa:** zachęcaj członków zespołu do swobodnego wyrażania opinii. Twórz atmosferę, w której każdy czuje się bezpieczny i szanowany. Rozmawiaj z każdą stroną konfliktu, by zrozumieć odmienne perspektywy i szukać wspólnego rozwiązania.
- **Mediacja:** jeśli konflikt wymaga bardziej formalnego podejścia, rozważ skorzystanie z usług mediatora. Może on pomóc w prowadzeniu dialogu między stronami konfliktu i znalezieniu satysfakcjonującego rozwiązania dla wszystkich.
- **Budowanie atmosfery współpracy:** stwórz atmosferę współpracy i wzajemnego wspierania się w zespole. Organizuj spotkania, warsztaty i aktywności, które budują zaufanie i umożliwiają członkom zespołu lepsze poznanie siebie nawzajem.

Utworzenie skutecznego zespołu złożonego z przedstawicieli różnych pokoleń wymaga zaangażowania i elastyczności ze strony liderów oraz gotowości do akceptacji i wykorzystania różnorodności jako atutu.

Zainspiruj się!

- Książka: [DRIVE. Kompletnie nowe spojrzenie na motywację](#)

**Pamiętaj, że w ramach Programu EAP24 możesz skorzystać ze wsparcia psychologicznego i/lub menedżerskiego!**



E-MAIL EAP



INFOLINIA EAP

## WEBINARY EAP

1. Zaloguj się do naszego portalu: [www.myeap24.pl](http://www.myeap24.pl)
2. Sprawdź zaplanowane webinary i zarejestruj się.  
*Inspiruj się do zmian, na dobre.*

Więcej inspiracji dla menedżerów w naszym portalu:

[www.myeap24.pl](http://www.myeap24.pl)

Zaloguj się > BAZA WIEDZY  
> MANAGER